

Wissen Sie nicht  
mehr weiter?

**Wir hören zu,  
fragen nach  
und klären  
gemeinsam  
mit Ihnen die  
Situation.**

**Wir beraten  
Sie und zeigen  
Wege auf.**

täglich  
**0 – 24**  
Uhr

Sie sprechen mit speziell geschulten und  
erfahrenen Fachkräften.

Für Menschen in psychischen Krisen sowie  
Angehörige, Mitbetroffene und Fachstellen.

Vertraulich. Menschlich. Qualifiziert.

## Die bayerischen Krisendienste

Der Krisendienst Mittelfranken ist ein Teil des  
Netzwerks Krisendienste Bayern.



Der Krisendienst Mittelfranken ist eine  
Einrichtung des Fördervereins Ambulante  
Krisenhilfe e.V.

Hessestr. 10  
90443 Nürnberg  
0911 / 42 48 55-0  
oder 0800 / 655 3000  
(kostenfreie, bayernweite Rufnummer)

[www.krisendienst-mittelfranken.de](http://www.krisendienst-mittelfranken.de)

### Online-Beratung:

[www.krisendienst-beratung.de](http://www.krisendienst-beratung.de)

### Krisenhilfe in russischer und ukrainischer Sprache:

0911 / 42 48 55-20  
Dienstag 18:00 - 20:00 Uhr  
Donnerstag 19:00 - 21:00 Uhr  
Samstag 17:00 - 19:00 Uhr

### Krisenhilfe in türkischer Sprache:

0911 / 42 48 55-60  
Montag, Mittwoch, Freitag  
und Sonntag 20:00 - 22:00 Uhr

Hilfe bei  
psychischen  
Krisen

**0800  
/ 655  
3000**

Wir sind für Sie da.

Support  
in over 120  
languages

**KRISEN  
DIENSTE  
BAYERN**



[www.krisendienste.bayern](http://www.krisendienste.bayern)

Stand: Juli 2024

## Krisen gehören zum Leben

Liebe Betroffene, Mitbetroffene und Angehörige,

Krisen treffen nicht nur die Anderen: Jeder dritte Mensch gerät mindestens einmal im Leben in eine Situation, in der er professionelle psychiatrische oder psychotherapeutische Hilfe benötigt. Unabhängig von Alter, Geschlecht, Bildung, Herkunft und Beruf.

Bei den Krisendiensten Bayern erhalten Sie qualifizierte Soforthilfe bei psychischen Krisen und psychiatrischen Notfällen.

**Rufen Sie an oder kommen Sie vorbei, wenn Sie alleine nicht mehr weiter wissen – je früher, desto besser!**

Denn kompetente Hilfe kann den Weg aus der Krise erleichtern.

**Ihr Krisendienst-Team**



## Telefonische Beratung und Krisenhilfe

Die Krisendienste Bayern bieten erste Entlastung und Orientierung. Sie unterstützen Betroffene, Angehörige, Personen aus dem sozialen Umfeld sowie Fachstellen. Die Krisendienste Bayern beraten telefonisch in über 120 Sprachen. Der Krisendienst Mittelfranken bietet zudem zu bestimmten Zeiten Unterstützung in Türkisch, Russisch und Ukrainisch durch muttersprachliche Berater:innen an.



## Persönliche Krisenberatung

Wenn sie ein persönliches Gespräch benötigen, bietet Ihnen der Krisendienst Mittelfranken die Möglichkeit einer Krisenberatung in seinen Räumlichkeiten: kurzfristig und auch ohne Voranmeldung.



## Mobile Einsätze vor Ort

In dringenden Fällen können die Krisendienste Bayern den Einsatz erfahrener Fachkräfte am Ort der Krise in die Wege leiten. Hier geht es um Entlastung und das Abwägen möglicher Gefährdungen. Falls erforderlich, ziehen die Krisendienste Bayern weitere Hilfe hinzu.



## Online-Beratung

Beim Krisendienst Mittelfranken haben Sie auch die Möglichkeit, sich per E-Mail oder Chat beraten zu lassen. Über unsere Internetseite ([www.krisendienst-beratung.de](http://www.krisendienst-beratung.de)) ist der sichere Login dazu möglich.



## Vermittlung in ambulante Krisenhilfe

Die Krisendienste Bayern empfehlen geeignete Hilfeangebote. Falls nötig, vermitteln sie kurzfristig einen Termin in der nächstgelegenen psychiatrischen Ambulanz, einer psychiatrischen Praxis oder einem wohnortnahen Sozialpsychiatrischen Dienst.



## Stationäre (Krisen-)Behandlung

Manchmal kann eine vorübergehende stationäre Behandlung der geeignete Weg sein, um eine Krise zu überwinden. In diesen Fällen können die Krisendienste Bayern direkt an die zuständige psychiatrische Klinik vermitteln.

**Wir sind  
für Sie da.** 0800  
/ 655  
3000

Die Krisendienste Bayern werden durch die Bezirke und den Freistaat Bayern finanziert. Die Leistungen sind kostenfrei.